



## Aviso de Privacidade

A Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A., com CNPJ 28.581.308/0001-97 e sede em Rua Olimpíadas, 205 Conj 41 Bloco Comercial VILA OLIMPIA SAO PAULO - SP, tem um forte compromisso com a privacidade e a proteção de seus dados pessoais.

Este documento foi criado para te ajudar a compreender como Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A. trata seus dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Este Aviso se aplica a todos os nossos sites, aplicativos, soluções e serviços, e também a qualquer forma de contato que você tenha conosco, **independente do canal utilizado**.



*Certos produtos, aplicativos, serviços ou promoções podem ter avisos, políticas ou termos de privacidade independentes, apresentadas em seus próprios websites, como o Programa Paixão pelo Cliente. **Na eventualidade de qualquer diferença entre os termos específicos e este Aviso, os termos específicos prevalecerão.***

### ► Quais dados pessoais são tratados pela Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A.?

Para exercer suas atividades, a Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A. coleta e trata diversos tipos de dados pessoais relacionados a seus clientes, estabelecimentos, parceiros, representantes, visitantes e usuários, tais como:

**Dados para a relação comercial (emissor):** nome, qualificação, meio de contato, serviços subscritos, detalhes do pedido, informação de faturamento;

**Dados cadastrais do usuário:** nome, CPF, endereço, data de nascimento, faixa de renda, dados do cartão de crédito;

**Dados cadastrais do veículo:** placa, marca, modelo, ano e imagem de passagem/utilização do serviço do veículo;

**Dados de contato do usuário (atendimento):** nome, placa do veículo, número de telefone e e-mail;

**Dados de candidatos:** dados enviados proativamente por pessoas que decidam se candidatar à uma vaga de emprego na Greenpass, o que deverá ocorrer através de canal específico para isso;

**Dados para prospecção comercial:** nome completo, cargo, e-mails, telefone;





**Dados profissionais (colaboradores):** local de trabalho, matrícula de funcionário e dados de contato, quando aplicável;

**Dados de Uso de Sites e Aplicações:** preferências, frequência e intensidade de uso dos serviços, visitas, endereço IP, registros de conexão e, inclusive, de localização geográfica dos usuários, mediante sua permissão expressa.

**Dados bancários:** nome completo/razão social, CPF/CNPJ, número da conta, número da agência e banco;

**Dados relacionados à Suporte:** nome completo, telefone, CPF;

**Dados de autenticação:** login e senha;

**Dados relacionados à utilização dos serviços:** dados de consumo, endereço, data/horário de transações, placa de veículo e imagem de passagem/utilização do veículo (quando aplicável) são coletados em razão do uso dos serviços.

► **Por que e para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais?**

A seguir, apresentamos a descrição das categorias de dados pessoais tratados pela Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A. de acordo com o respectivo público-alvo e finalidades das atividades realizadas, de acordo com a bases legais estabelecidas no Art. 7º da LGPD:

<b>Categoria de dados pessoais</b>	<b>Público</b>	<b>Finalidade</b>
Dados para relação comercial.	Interno, Parceiros e BACEN.	Negociações comerciais, Gestão de contratos, Poderes de representação, Verificação reputacional, Atendimento às demandas do BACEN.
Dados cadastrais do usuário.	Interno, Parceiros, BACEN.	Confirmação de Identidade, Cadastro interno do usuário, Verificação Reputacional, Envio de tags, Atendimento às demandas do BACEN.
Dados cadastrais do veículo.	Interno, Parceiros, e BACEN.	Cadastro dos veículos, Execução e controle das operações, Atendimento às demandas do BACEN.
Dados de contato de usuários.	Interno e Parceiros.	Execução de suporte, Atendimentos diversos.
Dados de candidatos.	Interno e Parceiros.	Cadastro interno, Validações, Pesquisa reputacional.
Dados para prospecção comercial.	Interno.	Contatos Comerciais.



Dados profissionais (colaboradores)	Interno, Parceiros, Sindicatos e Governo.	Gestão de RH, Verificação reputacional, gestão de folha, informes governamentais, recolhimento de impostos, relação sindical.
Dados de Uso de Sites e Aplicações	Interno	Pesquisas internas, Desenvolvimento de produtos, Direcionamento comercial, Aprimoramento do relacionamento com os clientes, prospecção.
Dados bancários	Interno	Cobranças e Pagamentos
Dados relacionados à Suporte	Interno e Parceiros	Resolução de problemas do cliente e usuários.
Dados de autenticação	Interno	Acesso à plataforma de serviços e aplicativo.
Dados relacionados à utilização dos serviços	Interno, Parceiros, BACEN	Controle de operações, cobrança, repasse e Atendimento às demandas do BACEN.



Os dados pessoais coletados pela Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A. poderão ser objeto de transferência internacional para fins de viabilização das finalidades apresentadas acima. Nesses casos, as operações de transferência internacional serão realizadas em conformidade com a LGPD e seguindo os preceitos estabelecidos na Resolução n°19 da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) com as devidas salvaguardas.

#### ► Por que e como utilizamos **cookies**?

Para melhorar a sua experiência em aplicativos, websites e sistemas da Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A., podemos utilizar **cookies**. Os **cookies** são pequenos arquivos de texto inseridos nos dispositivos eletrônicos utilizados durante a navegação, possibilitando a coleta de informações sobre sua visita. Por exemplo, os **cookies** podem ser usados para armazenar preferências ou informações do usuário, viabilizar funcionalidades essenciais do site, tornar a navegação mais interativa ou realizar análises de tráfego e utilização do site, incluindo informações estatísticas.

#### ► **Cookies Estritamente Necessários**


De acordo com as diretrizes da ANPD, os **cookies** estritamente necessários para o funcionamento do website estarão ativos por padrão. Isso significa que eles **não podem**



ser desativados no centro de preferências, pois são indispensáveis para promover funcionalidades básicas como navegação no site, autenticação e segurança.

### ► Outras Categorias de Cookies

As informações sobre as categorias de **cookies** utilizadas pela Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A. e suas respectivas finalidades estão detalhadas no **centro de preferências**, acessível pelo banner de **cookies** em nosso site **Adicionar URL**

 Vale lembrar que, além da ferramenta do nosso site, as preferências de cookies podem ser gerenciadas diretamente nas configurações do navegador utilizado para a navegação. Mas atenção: **rejeitar cookies pode impactar algumas funcionalidades e reduzir a eficiência de sua experiência ao utilizar nossos aplicativos, sites e sistemas.**

### ► Como Gerenciar os Cookies?

Através do centro de preferências, você poderá ajustar suas preferências. Os **cookies** que não forem estritamente necessários, como **cookies** de desempenho, funcionalidade ou publicidade, são desabilitados por padrão se todos os **cookies** forem rejeitados.

Estamos **comprometidos em respeitar as boas práticas** estabelecidas no Guia Orientativo sobre o uso de **cookies** da ANPD, promovendo transparência no tratamento de dados pessoais e oferecendo a você controle sobre a coleta de informações durante sua navegação em nossos ambientes digitais.

### ► Quanto tempo os dados pessoais são mantidos pela Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A.?

A Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A. armazena dados pessoais apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades apresentadas neste Aviso, incluindo o atendimento de obrigações legais e regulatórias e o exercício de direitos. **A eliminação de dados pessoais observará as regras** de término de tratamento, eliminação e hipóteses de conservação de dados, conforme previsto na LGPD.





### ► Como armazenamos e compartilhamos seus dados pessoais?

Os dados pessoais são armazenados pela Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A. em infraestrutura tecnológica que segue elevados padrões de segurança, como plataformas e servidores de computação em nuvem.

Além disso, para alcançar as finalidades apresentadas neste Aviso, os dados pessoais poderão ser compartilhados. Abaixo, descrevemos as categorias de terceiros que podem estar envolvidos nesse compartilhamento:

- **Fornecedores e prestadores de serviço** que auxiliam a Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A. nas atividades descritas nesse aviso, como: armazenagem, transporte, fornecedores de sistemas, verificação e validação de informações, concessionárias de rodovias, gestores de estacionamentos, integradores de sistemas, parceiros comerciais, serviços financeiros e de compartilhamentos de infraestrutura de captura de informações;
- **Autoridades públicas e órgãos públicos ou regulatórios**, permitindo o atendimento de obrigações legais e/ou regulatórias e solicitações expressas, por exemplo, no caso de compartilhamento de informações com a Secretaria Especial de Cultura;
- **Empresas terceiras**, em caso de movimentações societárias envolvendo a Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A. ; e
- **Empresas pertencentes ao Grupo Edenred**, permitindo a gestão centralizada de nossos negócios e o oferecimento de eventuais produtos e soluções que integram empresas do Grupo.

### ► Como protegemos seus dados pessoais?

Os dados pessoais tratados pela Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A. são protegidos por medidas técnicas (como *firewalls*) e organizacionais (como políticas internas, restrição e controles de acesso, auditorias e controles) contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito dessas informações.





## ► Inteligência Artificial

No âmbito das suas atividades, a Edenred como grupo, pode utilizar tecnologias de inteligência artificial (IA) na prestação de serviços ou fornecimento de produtos, incluindo em sessões de chat/agentes conversacionais ou outras atividades da Edenred. A Edenred compromete-se a cumprir as leis e regulamentos aplicáveis à utilização da IA, o que inclui garantir a utilização responsável, ética, transparente e fiável da IA no contexto das suas atividades comerciais.

## ► Quais são os direitos em relação aos seus dados pessoais?

Você, como titular de dados, possui direitos previstos pela LGPD, os quais podem ser exercidos por você ou por seu representante devidamente habilitado, desde que respeitadas as limitações técnicas e jurídicas eventualmente aplicáveis, bem como condições de validação de identidade, quando aplicável.

► Confira abaixo quais são esses direitos:



**Confirmação da existência do tratamento e acesso aos dados:** você pode requerer a confirmação da existência de tratamento de suas informações pessoais pela Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A. , bem como solicitar o acesso aos seus dados pessoais eventualmente utilizados.



**Correção ou atualização:** você pode solicitar a atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos.



**Portabilidade:** quando regulamentado o direito de portabilidade pela ANPD, você poderá pedir que os dados pessoais sob nosso controle sejam transferidos a outro prestador de serviço.



**Anonimização, bloqueio ou eliminação:** você pode solicitar eliminação, anonimização ou bloqueio de seus dados, desde que processados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a LGPD. Note que esse direito só se aplica nesses casos e não de forma ampla.



**Informações sobre o compartilhamento:** sem prejuízo das informações fornecidas neste aviso, você pode solicitar esclarecimentos adicionais sobre o compartilhamento de seus dados pessoais;



**Oposição:** pode solicitar a oposição ao tratamento de seus dados pessoais, observados os limites e imposições legalmente previstos.



**Revogação e informação sobre revogação de consentimento:** nos casos em que o tratamento ocorrer mediante a obtenção do consentimento, você pode



solicitar revogação dessa autorização e/ou a eliminação de dados pessoais tratados com base nessa autorização. Além disso, você pode solicitar informações sobre possíveis consequências caso não autorize o tratamento de seus dados pessoais.



**Decisões automatizadas:** você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses e/ou solicitar informações sobre os critérios adotados para a tomada dessa decisão.



**Reclamação para a Agência:** após realizar requisição sobre o tratamento de seus dados pessoais junto à Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A., caso você ainda entenda que a sua solicitação não foi processada adequadamente, poderá peticionar junto à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



**Note que os direitos não são absolutos**, de modo que a Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A. poderá eventualmente estar impedida de atender à solicitação em virtude de disposição de lei, segredo comercial ou impossibilidade de confirmação da identidade do titular solicitante ou do seu representante legal.

#### ► Como exercer seus direitos?

Se você tiver alguma dúvida sobre essa política de proteção de dados ou qualquer solicitação envolvendo seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Departamento de Proteção de Dados Pessoais através do link: [Portal de Atendimento ao Direito do Titular de Dados Pessoais](#).

A Greenpass Tecnologia e Instituição de Pagamento HUE S.A., ao receber uma solicitação, poderá solicitar algum tipo de confirmação da identidade ou de poderes de representação do seu representante legal, a fim de promover a segurança e a proteção de seus dados pessoais, **evitando acesso e compartilhamento indevido ou fraudes**.

► **Lembre-se:** solicitações que envolvam outros temas, como atendimento ao cliente, suporte técnico, participação em processos seletivos e propostas comerciais, devem ser direcionadas aos Canais Oficiais de Atendimento <https://ajuda.taggy.com.br/hc/pt-br>.



## **Fale conosco sobre privacidade e sobre a proteção de seus dados**

Se você tiver alguma dúvida sobre esse Aviso de Privacidade ou qualquer solicitação envolvendo seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Departamento de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais através do e-mail [lgpd-br@edenred.com](mailto:lgpd-br@edenred.com).

### **Encarregado de Proteção de Dados**

Matheus Sucupira

### **Encarregado de Proteção de Dados Suplente**

Aline Fachinetti

### **Atualizações deste aviso**

O presente Aviso pode ser atualizado, de modo a refletir as melhorias contínuas em nossas práticas. Em caso de atualizações relevantes, a data da última atualização estará disponível para checagem.

Versão atualizada em **04/03/2026**



## DEFINIÇÕES

Termo	Significado
Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD)	Lei que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
Dado Pessoal	Qualquer informação relativa a uma pessoa identificada ou identificável direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo: nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica etc.
Titular de Dados Pessoais	É a pessoa a quem pertencem os dados pessoais.
Direitos dos Titulares	Prerrogativas garantidas aos titulares, como acesso aos dados, correção, exclusão, portabilidade e revogação do consentimento, nos termos da LGPD.
Formulário de Solicitação de Exercício de Direitos	Documento utilizado pelos Titulares dos dados para exercer seus direitos relacionados ao tratamento de suas informações pessoais.
Controlador	Pessoa ou empresa que decide como e porque dados pessoais são tratados.
Operador	É a pessoa ou empresa que trata os dados em nome de um Controlador, seguindo suas instruções.
Encarregado de Dados	É a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e ANPD.
Tratamento de Dados	Qualquer operação efetuada sobre dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como: coletar, armazenar, utilizar, transmitir, compartilhar ou excluir os dados.
Transferência Internacional de Dados	Envio de dados pessoais para países estrangeiros ou para organizações internacionais, respeitando as legislações e boas práticas de proteção de dados.

Armazenamento de dados	Ato de manter os dados pessoais em bancos de dados, servidores ou outros meios, de forma segura e organizada, pelo tempo necessário para cumprir as finalidades previstas pela lei ou pelo controlador
Anonimização	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.